

POSITION DESCRIPTION / DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Appliance Technician / Técnico en Electrodomésticos

ENGLISH

ESPAÑOL

1. JOB SUMMARY

The Appliance Technician is responsible for inspecting, diagnosing, repairing, maintaining, and testing residential, commercial, and institutional appliances used throughout facility housing, barracks, kitchens, laundry areas, and operational support spaces. This position supports reliable facility operations by troubleshooting electrical, mechanical, heating, cooling, water, drainage, and control-system issues; performing preventive and corrective maintenance; replacing defective parts; and verifying safe and proper equipment operation. The technician coordinates with maintenance, supply, operations, safety, and supervisory personnel to complete work orders accurately, minimize service disruptions, maintain documentation, and ensure all appliance work complies with applicable safety requirements, manufacturer guidance, contract standards, and facility operating procedures.

2. CORE RESPONSIBILITIES

- Inspect, diagnose, maintain, and repair residential, commercial, and institutional appliances, including washers, dryers, ovens, ranges, cooktops, refrigerators, freezers, dishwashers, ice makers, food-service equipment, and related support components.
Troubleshoot electrical, mechanical, heating, cooling, control, water-supply, drainage, ventilation, and safety-interlock issues using approved diagnostic procedures and tools.
Test electrical components such as heating elements, thermostats, switches, relays, fuses, motors, capacitors, solenoids, sensors, wiring, control boards, and grounding systems using meters and manufacturer guidance.
Repair, rebuild, adjust, or replace defective parts, including motors, belts, pumps, valves, gaskets, seals, latches, hinges, fans, compressors, control modules, burners, igniters, and related assemblies.
Read and interpret appliance schematics, wiring diagrams, parts manuals, service bulletins, technical drawings, work orders, and manufacturer repair instructions.
Perform preventive maintenance, cleaning, functional testing, safety checks, and equipment performance verification in accordance with maintenance schedules and facility requirements.
Document inspections, diagnostics, repairs, parts used, equipment status, safety concerns, and recommended follow-up actions in the applicable maintenance management system or work-order records.
Coordinate with supply personnel to identify required parts, verify compatibility, support procurement, track part usage, and return unused or defective components as required.
Respond to service calls in housing, barracks, kitchens, laundry facilities, and operational spaces while maintaining professional communication with customers, supervisors, and other trades.
Follow all electrical-safety, lockout/tagout, PPE, sanitation, environmental, refrigerant-handling, hot-work, lifting, and equipment-safety procedures applicable to the task.
- Comply with the obligations, duties, standards of conduct, and prohibitions applicable to employees under the labor laws and regulations of the Republic of Honduras, as amended from time to time, insofar as they are applicable to the employment relationship and the performance of the employee's duties.

1. RESUMEN DEL PUESTO

El Técnico en Electrodomésticos es responsable de inspeccionar, diagnosticar, reparar, mantener y probar electrodomésticos residenciales, comerciales e institucionales utilizados en viviendas, cuarteles, cocinas, áreas de lavandería y espacios de apoyo operativo de las instalaciones. Este puesto apoya la operación confiable de las instalaciones mediante el diagnóstico de problemas eléctricos, mecánicos, de calefacción, enfriamiento, agua, drenaje y sistemas de control; la realización de mantenimiento preventivo y correctivo; el reemplazo de piezas defectuosas; y la verificación de la operación segura y adecuada de los equipos. El técnico coordina con el personal de mantenimiento, suministro, operaciones, seguridad y supervisión para completar órdenes de trabajo con precisión, minimizar interrupciones del servicio, mantener documentación y asegurar que todo trabajo en electrodomésticos cumpla con los requisitos de seguridad aplicables, las recomendaciones del fabricante, las normas contractuales y los procedimientos operativos de las instalaciones.

2. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

- Inspeccionar, diagnosticar, mantener y reparar electrodomésticos residenciales, comerciales e institucionales, incluyendo lavadoras, secadoras, hornos, estufas, parrillas, refrigeradores, congeladores, lavavajillas, máquinas de hielo, equipos de servicio de alimentos y componentes de apoyo relacionados.
Diagnosticar problemas eléctricos, mecánicos, de calefacción, enfriamiento, control, suministro de agua, drenaje, ventilación e interbloques de seguridad utilizando procedimientos y herramientas de diagnóstico aprobados.
Probar componentes eléctricos, tales como elementos calefactores, termostatos, interruptores, relés, fusibles, motores, capacitores, solenoides, sensores, cableado, tarjetas de control y sistemas de puesta a tierra, utilizando medidores y las recomendaciones del fabricante.
Reparar, reconstruir, ajustar o reemplazar piezas defectuosas, incluyendo motores, correas, bombas, válvulas, empaques, sellos, pestillos, bisagras, ventiladores, compresores, módulos de control, quemadores, encendedores y conjuntos relacionados.
Leer e interpretar diagramas esquemáticos de electrodomésticos, diagramas de cableado, manuales de piezas, boletines de servicio, planos técnicos, órdenes de trabajo e instrucciones de reparación del fabricante.
Realizar mantenimiento preventivo, limpieza, pruebas funcionales, verificaciones de seguridad y comprobación del desempeño del equipo conforme a los programas de mantenimiento y requisitos de las instalaciones.
Documentar inspecciones, diagnósticos, reparaciones, piezas utilizadas, estado del equipo, preocupaciones de seguridad y acciones de seguimiento recomendadas en el sistema de gestión de mantenimiento aplicable o en los registros de órdenes de trabajo.
Coordinar con el personal de suministro para identificar piezas requeridas, verificar compatibilidad, apoyar adquisiciones, rastrear el uso de piezas y devolver componentes no utilizados o defectuosos según corresponda.
Responder a llamadas de servicio en viviendas, cuarteles, cocinas, lavanderías y espacios operativos, manteniendo una comunicación profesional con clientes, supervisores y otros oficios.
Cumplir todos los procedimientos de seguridad eléctrica, bloqueo y etiquetado, EPP, saneamiento, ambientales, manejo de refrigerantes, trabajo en caliente, levantamiento y seguridad de equipos aplicables a la tarea.
- Cumplir con las obligaciones, deberes, normas de conducta y prohibiciones aplicables a los trabajadores establecidas en la legislación laboral y demás normativa vigente de la República de Honduras, incluyendo sus reformas, en cuanto resulten aplicables a

	la relación de trabajo y al desempeño de sus funciones.
3. ADDITIONAL AND CROSS-FUNCTIONAL DUTIES Under the principle of polyvalence, the employee may be required to perform duties outside the primary job classification to support broader facility maintenance and operational needs, provided the work is within the employee's training, qualifications, authorization, and applicable safety requirements. The duties and responsibilities described in this Position Description are illustrative and not exhaustive. In addition to the functions expressly stated herein, the employee shall perform any other related, complementary, incidental, or additional duties reasonably assigned or required by the Employer, whether temporarily or permanently, provided that such duties are compatible with the nature of the position and with the employee's skills, knowledge, experience and training, as well as applicable legal and safety requirements. The functions and responsibilities described in this Position Description are illustrative and not exhaustive and shall not be construed as limiting the Employer's authority to assign additional duties. The employee shall perform any other related, complementary, incidental, or additional duties reasonably assigned or required by the Employer, whether temporarily or permanently, provided that such duties are compatible with the nature of the position and with the employee's skills, knowledge, experience, training, qualifications, authorizations, and applicable legal and safety requirements.	3. FUNCIONES ADICIONALES Y POLIVALENCIA Bajo el principio de polivalencia, se podrá requerir que el empleado realice tareas fuera de su clasificación principal para apoyar necesidades más amplias de mantenimiento y operación de las instalaciones, siempre que el trabajo esté dentro de su capacitación, calificaciones, autorización y requisitos de seguridad aplicables. Las funciones y responsabilidades descritas en el presente Descriptor de Puesto son enunciativas y no limitativas. Además de las funciones expresamente indicadas en este documento, el empleado deberá desempeñar cualesquiera otras funciones relacionadas, complementarias, incidentales o adicionales que razonablemente le sean asignadas o requeridas por EL PATRONO, ya sea de manera temporal o permanente, siempre que sean compatibles con la naturaleza de su puesto, sus habilidades, conocimientos, experiencia y capacitación, así como con los requisitos legales y de seguridad aplicables. Las funciones y responsabilidades descritas en el presente Descriptor de Puesto son enunciativas y no limitativas y no deberán interpretarse como una limitación a la facultad de EL PATRONO de asignar funciones adicionales. El empleado deberá realizar cualesquiera otras funciones relacionadas, complementarias, incidentales o adicionales que razonablemente le sean asignadas o requeridas por EL PATRONO, ya sea de manera temporal o permanente, siempre que sean compatibles con la naturaleza de su puesto, sus habilidades, conocimientos, experiencia, capacitación, calificaciones, autorizaciones y los requisitos legales y de seguridad aplicables.
4. HAZARDOUS SPILL RESPONSE TEAM INTEGRATION If directed, the employee may be assigned to support the Hazardous Materials (HAZMAT) or Spill Response Team. Such support may include containment, cleanup, reporting, equipment staging, and other response activities conducted in accordance with training, environmental requirements, and safety procedures.	4. INTEGRACIÓN AL EQUIPO DE RESPUESTA A DERRAMES PELIGROSOS Si se le indica, el empleado podrá ser asignado para apoyar al Equipo de Respuesta a Materiales Peligrosos (HAZMAT) o Derrames. Dicho apoyo puede incluir contención, limpieza, reporte, preparación de equipos y otras actividades de respuesta realizadas conforme a la capacitación, los requisitos ambientales y los procedimientos de seguridad.
5. EDUCATION AND EXPERIENCE • Technical degree, diploma, certificate, or equivalent vocational training in appliance repair, electrical technology, electromechanics, HVAC/refrigeration, facilities maintenance, or a closely related field. Minimum of three (3) years of experience diagnosing, repairing, maintaining, and testing multi-brand residential, commercial, institutional, or food-service appliances. Demonstrated ability to troubleshoot electrical, mechanical, heating, cooling, water, drainage, controls, and safety-interlock systems found in common appliance equipment. Ability to read and interpret wiring diagrams, service manuals, parts diagrams, technical bulletins, work orders, and manufacturer repair instructions. Proficiency using digital multimeters, hand tools, power tools, leak-detection tools, refrigerant-related tools when authorized, and other diagnostic or calibration equipment applicable to appliance repair. Knowledge of safe electrical work practices, lockout/tagout, PPE requirements, sanitation requirements, lifting practices, and environmental requirements applicable to appliance maintenance and repair. Factory training, trade certification, EPA/refrigerant certification where required by assigned duties, or vendor-specific appliance training is preferred. Ability to communicate clearly, maintain accurate records, manage assigned work orders, identify required parts, and work safely in occupied housing, kitchen, laundry, and facility environments.	5. EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA • Título técnico, diploma, certificado o formación vocacional equivalente en reparación de electrodomésticos, tecnología eléctrica, electromecánica, HVAC/refrigeración, mantenimiento de instalaciones o un campo estrechamente relacionado. Mínimo de tres (3) años de experiencia en diagnóstico, reparación, mantenimiento y prueba de electrodomésticos residenciales, comerciales, institucionales o de servicio de alimentos de diversas marcas. Capacidad demostrada para diagnosticar sistemas eléctricos, mecánicos, de calefacción, enfriamiento, agua, drenaje, controles e interbloqueos de seguridad presentes en equipos comunes de electrodomésticos. Capacidad para leer e interpretar diagramas de cableado, manuales de servicio, diagramas de piezas, boletines técnicos, órdenes de trabajo e instrucciones de reparación del fabricante. Dominio del uso de multímetros digitales, herramientas manuales, herramientas eléctricas, herramientas de detección de fugas, herramientas relacionadas con refrigerantes cuando esté autorizado, y otros equipos de diagnóstico o calibración aplicables a la reparación de electrodomésticos. Conocimiento de prácticas seguras de trabajo eléctrico, bloqueo y etiquetado, requisitos de EPP, requisitos de saneamiento, prácticas de levantamiento y requisitos ambientales aplicables al mantenimiento y reparación de electrodomésticos. Se prefiere capacitación de fábrica, certificación de oficio, certificación de refrigerantes/EPA cuando sea requerida por las tareas asignadas, o capacitación específica de proveedores de electrodomésticos. Capacidad para comunicarse con claridad, mantener registros

	precisos, administrar órdenes de trabajo asignadas, identificar piezas requeridas y trabajar de forma segura en viviendas ocupadas, cocinas, lavanderías y entornos de instalaciones.
6. INDUSTRIAL AND OCCUPATIONAL SAFETY REQUIREMENTS The employee shall comply at all times with all applicable industrial safety, occupational health and safety, accident prevention, and workplace safety policies, procedures, protocols, and instructions established by the Employer, the worksite, and applicable authorities. When performing field activities or when authorized to operate or use heavy machinery, vehicles, construction equipment, tools, or specialized equipment, the employee shall use the required Personal Protective Equipment (PPE) and comply with all applicable safety procedures. The employee shall not operate machinery or specialized equipment unless properly trained, qualified, and authorized when such requirements apply.	6. REQUISITOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EN EL TRABAJO El empleado deberá cumplir en todo momento con las políticas, procedimientos, protocolos e instrucciones aplicables en materia de seguridad industrial, seguridad y salud en el trabajo, prevención de accidentes y seguridad ocupacional, establecidos por EL PATRONO, el lugar de trabajo y las autoridades competentes. Cuando realice actividades de campo o se encuentre autorizado para operar o utilizar maquinaria pesada, vehículos, equipo de construcción, herramientas o equipo especializado, deberá utilizar el Equipo de Protección Personal (EPP) requerido y observar todos los procedimientos y medidas de seguridad aplicables. El empleado no deberá operar maquinaria o equipo especializado sin contar con la capacitación, calificación y autorización correspondientes, cuando estas sean requeridas.
7. MILITARY BASE SECURITY AND OPSEC REQUIREMENTS Strict compliance with military base access rules, identification requirements, security protocols, escort requirements, and operational security (OPSEC) guidelines is mandatory. Failure to comply may result in disciplinary action, revocation of base access, and termination of employment.	7. REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA BASE MILITAR Y OPSEC Es obligatorio cumplir estrictamente con las normas de acceso a la base militar, los requisitos de identificación, los protocolos de seguridad, los requisitos de escolta y las directrices de seguridad operativa (OPSEC). El incumplimiento puede resultar en acción disciplinaria, revocación del acceso a la base y terminación del empleo.
8. CONFIDENTIALITY AND INFORMATION PROTECTION The employee shall maintain strict confidentiality regarding all proprietary, confidential, sensitive, security-related, operational, technical, commercial, personal, Government, and company information to which the employee has access by reason of the position or the performance of assigned duties. Such information shall not be disclosed, reproduced, copied, transferred, used, or made available to unauthorized persons, during or after the employment relationship, except as authorized or required for the proper performance of duties or by applicable law. The employee shall comply with all Company, Government, facility, information-security, and confidentiality policies applicable to the position.	8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN El empleado deberá mantener estricta confidencialidad respecto de toda información propietaria, confidencial, sensible, relacionada con seguridad, operativa, técnica, comercial, personal, gubernamental o de la empresa a la que tenga acceso con ocasión de su puesto o del desempeño de las funciones asignadas. Dicha información no podrá ser divulgada, reproducida, copiada, transferida, utilizada ni puesta a disposición de personas no autorizadas, durante o después de la relación laboral, salvo cuando sea autorizado o resulte necesario para el adecuado desempeño de sus funciones o por disposición legal. El empleado deberá cumplir con todas las políticas de la Empresa, del Gobierno, de las instalaciones, de seguridad de la información y de confidencialidad que resulten aplicables a su puesto.