

POSITION DESCRIPTION / DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Alarms & Controls Technician / Técnico en Alarmas y Controles

ENGLISH

ESPAÑOL

1. JOB SUMMARY

The Alarms & Controls Technician is responsible for maintaining, troubleshooting, repairing, programming, and optimizing facility alarm, control, Direct Digital Control (DDC), and Building Automation System (BAS) equipment. This position supports reliable facility operations by monitoring system performance, responding to alarms, diagnosing control and communication issues, calibrating sensors and actuators, and documenting corrective actions. The technician works closely with maintenance, operations, safety, and supervisory personnel to ensure systems operate safely, efficiently, and in compliance with applicable contract requirements, safety standards, environmental procedures, and facility operating directives.

1. RESUMEN DEL PUESTO

El Técnico en Alarmas y Controles es responsable de mantener, diagnosticar, reparar, programar y optimizar los equipos de alarmas, controles, Control Digital Directo (DDC) y Sistemas de Automatización de Edificios (BAS) de las instalaciones. Este puesto apoya la operación confiable de las instalaciones mediante el monitoreo del desempeño de los sistemas, la respuesta a alarmas, el diagnóstico de problemas de control y comunicación, la calibración de sensores y actuadores, y la documentación de las acciones correctivas. El técnico trabaja en coordinación con el personal de mantenimiento, operaciones, seguridad y supervisión para garantizar que los sistemas funcionen de manera segura, eficiente y conforme a los requisitos contractuales aplicables, las normas de seguridad, los procedimientos ambientales y las directrices operativas de las instalaciones.

2. CORE RESPONSIBILITIES

- Program, configure, adjust, troubleshoot, and repair integrated DDC networks, BAS platforms, control panels, alarm panels, and associated field devices.
Monitor alarms and control-system trends, investigate abnormal conditions, prioritize corrective actions, and document findings, repairs, and follow-up requirements.
Calibrate, test, and verify sensors, transmitters, actuators, valves, relays, switches, controllers, airflow devices, and pressure-control components.
Read and interpret electrical drawings, control schematics, sequence-of-operation documents, ladder logic, automation scripts, graphical control maps, and manufacturer technical manuals.
Diagnose communication problems involving BAS and industrial automation protocols, including BACnet, Modbus, LonWorks, and related network infrastructure.
Perform preventive and corrective maintenance on alarms and control systems in accordance with work orders, maintenance schedules, safety procedures, and quality expectations.
Support system commissioning, functional testing, point-to-point verification, software backups, database updates, and control-loop optimization.
Coordinate with maintenance trades, supervisors, vendors, and operations personnel to resolve equipment issues and minimize disruption to facility services.
Maintain accurate records of inspections, calibrations, repairs, parts used, alarm histories, and recommended system improvements.
Follow all safety, environmental, security, lockout/tagout, confined-space, electrical-safety, PPE, and operational procedures applicable to the work area.
- Comply with the obligations, duties, standards of conduct, and prohibitions applicable to employees under the labor laws and regulations of the Republic of Honduras, as amended from time to time, insofar as they are applicable to the employment relationship and the performance of the employee's duties.

2. RESPONSABILIDADES PRINCIPALES

- Programar, configurar, ajustar, diagnosticar y reparar redes integradas de DDC, plataformas BAS, paneles de control, paneles de alarma y dispositivos de campo asociados.
Monitorear alarmas y tendencias de los sistemas de control, investigar condiciones anormales, priorizar acciones correctivas y documentar hallazgos, reparaciones y requisitos de seguimiento.
Calibrar, probar y verificar sensores, transmisores, actuadores, válvulas, relés, interruptores, controladores, dispositivos de flujo de aire y componentes de control de presión.
Leer e interpretar planos eléctricos, diagramas de control, documentos de secuencia de operación, lógica de escalera, secuencias de automatización, mapas gráficos de control y manuales técnicos del fabricante.
Diagnosticar problemas de comunicación relacionados con BAS y protocolos de automatización industrial, incluyendo BACnet, Modbus, LonWorks e infraestructura de red relacionada.
Realizar mantenimiento preventivo y correctivo en sistemas de alarmas y controles conforme a órdenes de trabajo, programas de mantenimiento, procedimientos de seguridad y expectativas de calidad.
Apoyar la puesta en marcha de sistemas, pruebas funcionales, verificación punto a punto, respaldos de software, actualizaciones de bases de datos y optimización de lazos de control.
Coordinar con oficinas de mantenimiento, supervisores, proveedores y personal de operaciones para resolver problemas de equipos y minimizar interrupciones en los servicios de las instalaciones.
Mantener registros precisos de inspecciones, calibraciones, reparaciones, piezas utilizadas, historiales de alarmas y mejoras recomendadas del sistema.
Cumplir todos los procedimientos de seguridad, ambientales, de protección, bloqueo y etiquetado, espacios confinados, seguridad eléctrica, EPP y operación aplicables al área de trabajo.
- Cumplir con las obligaciones, deberes, normas de conducta y prohibiciones aplicables a los trabajadores establecidas en la legislación laboral y demás normativa vigente de la República de Honduras, incluyendo sus reformas, en cuanto resulten aplicables a la relación de trabajo y al desempeño de sus funciones.

3. ADDITIONAL AND CROSS-FUNCTIONAL DUTIES

Under the principle of polyvalence, the employee may be required to perform duties outside the primary job classification to support broader facility maintenance and operational needs, provided the work is within the employee's training, qualifications, authorization, and applicable safety requirements.

The duties and responsibilities described in this Position Description are

3. FUNCIONES ADICIONALES Y POLIVALENCIA

Bajo el principio de polivalencia, se podrá requerir que el empleado realice tareas fuera de su clasificación principal para apoyar necesidades más amplias de mantenimiento y operación de las instalaciones, siempre que el trabajo esté dentro de su capacitación, calificaciones, autorización y requisitos de seguridad aplicables.

Las funciones y responsabilidades descritas en el presente Descriptor

illustrative and not exhaustive. In addition to the functions expressly stated herein, the employee shall perform any other related, complementary, incidental, or additional duties reasonably assigned or required by the Employer, whether temporarily or permanently, provided that such duties are compatible with the nature of the position and with the employee's skills, knowledge, experience and training, as well as applicable legal and safety requirements. The functions and responsibilities described in this Position Description are illustrative and not exhaustive and shall not be construed as limiting the Employer's authority to assign additional duties. The employee shall perform any other related, complementary, incidental, or additional duties reasonably assigned or required by the Employer, whether temporarily or permanently, provided that such duties are compatible with the nature of the position and with the employee's skills, knowledge, experience, training, qualifications, authorizations, and applicable legal and safety requirements.	de Puesto son enunciativas y no limitativas. Además de las funciones expresamente indicadas en este documento, el empleado deberá desempeñar cualesquiera otras funciones relacionadas, complementarias, incidentales o adicionales que razonablemente le sean asignadas o requeridas por EL PATRONO, ya sea de manera temporal o permanente, siempre que sean compatibles con la naturaleza de su puesto, sus habilidades, conocimientos, experiencia y capacitación, así como con los requisitos legales y de seguridad aplicables. Las funciones y responsabilidades descritas en el presente Descriptor de Puesto son enunciativas y no limitativas y no deberán interpretarse como una limitación a la facultad de EL PATRONO de asignar funciones adicionales. El empleado deberá realizar cualesquiera otras funciones relacionadas, complementarias, incidentales o adicionales que razonablemente le sean asignadas o requeridas por EL PATRONO, ya sea de manera temporal o permanente, siempre que sean compatibles con la naturaleza de su puesto, sus habilidades, conocimientos, experiencia, capacitación, calificaciones, autorizaciones y los requisitos legales y de seguridad aplicables.
4. HAZARDOUS SPILL RESPONSE TEAM INTEGRATION If directed, the employee may be assigned to support the Hazardous Materials (HAZMAT) or Spill Response Team. Such support may include containment, cleanup, reporting, equipment staging, and other response activities conducted in accordance with training, environmental requirements, and safety procedures.	4. INTEGRACIÓN AL EQUIPO DE RESPUESTA A DERRAMES PELIGROSOS Si se le indica, el empleado podrá ser asignado para apoyar al Equipo de Respuesta a Materiales Peligrosos (HAZMAT) o Derrames. Dicho apoyo puede incluir contención, limpieza, reporte, preparación de equipos y otras actividades de respuesta realizadas conforme a la capacitación, los requisitos ambientales y los procedimientos de seguridad.
5. EDUCATION AND EXPERIENCE • Technical degree, diploma, or equivalent vocational training in industrial automation, electronics, instrumentation, HVAC controls, electrical technology, or a closely related field. Minimum of three (3) years of specialized experience maintaining, programming, troubleshooting, and integrating alarm, control, DDC, BAS, HVAC control, or industrial automation systems. Factory training, vendor certification, or demonstrated hands-on proficiency with major BAS or controls platforms such as Honeywell, Johnson Controls, Siemens, Schneider Electric, Trane, Automated Logic, or equivalent systems is preferred. Working knowledge of sensors, actuators, control valves, relays, transmitters, controllers, network devices, control panels, alarm systems, and related electrical or electronic components. Ability to read technical drawings, schematics, wiring diagrams, control sequences, and equipment manuals, and to use diagnostic tools, meters, laptops, and calibration equipment. Knowledge of BAS communication protocols such as BACnet, Modbus, LonWorks, Ethernet/IP, or equivalent protocols is preferred. Ability to communicate technical information clearly, maintain accurate maintenance records, follow written procedures, and work safely in an operational facility environment.	5. EDUCACIÓN Y EXPERIENCIA • Título técnico, diploma o formación vocacional equivalente en automatización industrial, electrónica, instrumentación, controles de HVAC, tecnología eléctrica o un campo estrechamente relacionado. Mínimo de tres (3) años de experiencia especializada en mantenimiento, programación, diagnóstico e integración de sistemas de alarmas, controles, DDC, BAS, controles de HVAC o automatización industrial. Se prefiere capacitación de fábrica, certificación de proveedor o competencia práctica demostrada en plataformas principales de BAS o controles, tales como Honeywell, Johnson Controls, Siemens, Schneider Electric, Trane, Automated Logic o sistemas equivalentes. Conocimiento práctico de sensores, actuadores, válvulas de control, relés, transmisores, controladores, dispositivos de red, paneles de control, sistemas de alarma y componentes eléctricos o electrónicos relacionados. Capacidad para leer planos técnicos, diagramas esquemáticos, diagramas de cableado, secuencias de control y manuales de equipos, y para utilizar herramientas de diagnóstico, medidores, computadoras portátiles y equipos de calibración. Se prefiere conocimiento de protocolos de comunicación BAS, tales como BACnet, Modbus, LonWorks, Ethernet/IP o protocolos equivalentes. Capacidad para comunicar información técnica con claridad, mantener registros precisos de mantenimiento, seguir procedimientos escritos y trabajar de forma segura en un entorno operativo de instalaciones.
6. INDUSTRIAL AND OCCUPATIONAL SAFETY REQUIREMENTS The employee shall comply at all times with all applicable industrial safety, occupational health and safety, accident prevention, and workplace safety policies, procedures, protocols, and instructions established by the Employer, the worksite, and applicable authorities. When performing field activities or when authorized to operate or use heavy machinery, vehicles, construction equipment, tools, or specialized equipment, the employee shall use the required Personal Protective Equipment (PPE) and comply with all applicable safety procedures. The employee shall not operate machinery or specialized equipment unless properly trained, qualified, and authorized when such requirements apply.	6. REQUISITOS DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y EN EL TRABAJO El empleado deberá cumplir en todo momento con las políticas, procedimientos, protocolos e instrucciones aplicables en materia de seguridad industrial, seguridad y salud en el trabajo, prevención de accidentes y seguridad ocupacional, establecidos por EL PATRONO, el lugar de trabajo y las autoridades competentes. Cuando realice actividades de campo o se encuentre autorizado para operar o utilizar maquinaria pesada, vehículos, equipo de construcción, herramientas o equipo especializado, deberá utilizar el Equipo de Protección Personal (EPP) requerido y observar todos los procedimientos y medidas de seguridad aplicables. El empleado no deberá operar maquinaria o equipo especializado sin contar con la capacitación, calificación y

7. MILITARY BASE SECURITY AND OPSEC REQUIREMENTS

Strict compliance with military base access rules, identification requirements, security protocols, escort requirements, and operational security (OPSEC) guidelines is mandatory. Failure to comply may result in disciplinary action, revocation of base access, and termination of employment.

8. CONFIDENTIALITY AND INFORMATION PROTECTION

The employee shall maintain strict confidentiality regarding all proprietary, confidential, sensitive, security-related, operational, technical, commercial, personal, Government, and company information to which the employee has access by reason of the position or the performance of assigned duties. Such information shall not be disclosed, reproduced, copied, transferred, used, or made available to unauthorized persons, during or after the employment relationship, except as authorized or required for the proper performance of duties or by applicable law. The employee shall comply with all Company, Government, facility, information-security, and confidentiality policies applicable to the position.

7. REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LA BASE MILITAR Y OPSEC

Es obligatorio cumplir estrictamente con las normas de acceso a la base militar, los requisitos de identificación, los protocolos de seguridad, los requisitos de escolta y las directrices de seguridad operativa (OPSEC). El incumplimiento puede resultar en acción disciplinaria, revocación del acceso a la base y terminación del empleo.

8. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

El empleado deberá mantener estricta confidencialidad respecto de toda información propietaria, confidencial, sensible, relacionada con seguridad, operativa, técnica, comercial, personal, gubernamental o de la empresa a la que tenga acceso con ocasión de su puesto o del desempeño de las funciones asignadas. Dicha información no podrá ser divulgada, reproducida, copiada, transferida, utilizada ni puesta a disposición de personas no autorizadas, durante o después de la relación laboral, salvo cuando sea autorizado o resulte necesario para el adecuado desempeño de sus funciones o por disposición legal. El empleado deberá cumplir con todas las políticas de la Empresa, del Gobierno, de las instalaciones, de seguridad de la información y de confidencialidad que resulten aplicables a su puesto.